

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA E UTILIZAÇÃO

Bem-vindo à **Casa da Tia Quitas**. Ao efetuar uma reserva ou ao utilizar o nosso site, concorda com os Termos e Condições descritos abaixo. Recomendamos a sua leitura atenta antes de concluir qualquer processo de reserva.

1. Objeto e Âmbito

Os presentes Termos e Condições regulam a prestação do serviço de alojamento temporário na **Casa da Tia Quitas**, bem como a utilização do seu site oficial.

2. Reservas e Condições de Pagamento

- **Confirmação:** A reserva só é considerada válida e garantida após o envio de comprovativo de pagamento do valor solicitado (sinal ou valor total, consoante a tarifa aplicável) e subsequente confirmação escrita por e-mail por parte da gestão do alojamento.
- **Métodos de Pagamento:** Aceitamos pagamentos por transferência bancária, MB WAY ou através das plataformas parceiras autorizadas.
- **Taxas Municipais:** Caso aplicável à data da estadia, eventuais taxas turísticas municipais devidas serão cobradas de acordo com a regulamentação local em vigor.

3. Cancelamento e Alterações

- **Cancelamento Gratuito:** O cancelamento é gratuito até **14 dias** antes da data de entrada (*check-in*), sendo devolvido a totalidade do montante pago.
- **Cancelamento Fora do Prazo / No-Show:** Cancelamentos efetuados com menos de 14 dias de antecedência ou a não comparência (*no-show*) implicam a retenção do valor total cobrado como taxa de cancelamento.
- **Alterações:** Qualquer pedido de alteração de datas está sujeito à disponibilidade do alojamento e a eventual acerto tarifário.

4. Horários de Check-in e Check-out

- **Check-in (Entrada):** A partir das **15:00h** até às **18:00h** (*para horários de entrada tardios, solicita-se aviso prévio*).
- **Check-out (Saída):** Até às **11:00h**.
- **Incumprimento do Check-out:** A saída após o horário estabelecido sem autorização prévia poderá implicar a cobrança de um dia adicional de estadia.

5. Regras de Utilização do Imóvel e Convivência

Para garantir uma estadia agradável, em segurança e com respeito pela vizinhança, os hóspedes comprometem-se a cumprir o seguinte:

- **Lotação Máxima:** Não é permitida a permanência de um número de pessoas superior ao contratado na reserva.
- **Horário de Silêncio:** Respeitar escrupulosamente o período de descanso e silêncio entre as **23:00h e as 08:00h** (Lei do Ruído).
- **Festas e Eventos:** É estritamente proibida a realização de festas, convívios ruidosos ou eventos não autorizados no imóvel e nas áreas exteriores.
- **Fumar:** É estritamente proibido fumar no interior da casa. É permitido apenas nos espaços exteriores (pátio), utilizando os cinzeiros disponibilizados.
- **Animais de Estimação:** *Apenas permitidos mediante pedido prévio e aceitação das respetivas regras.*

6. Danos, Caução e Responsabilidade

- **Cuidado do Imóvel:** O hóspede compromete-se a manter o alojamento, os equipamentos, os móveis e os espaços exteriores em bom estado de conservação e limpeza.
- **Danos e Extravios:** Qualquer dano accidental ou provocado por negligência causado ao imóvel ou aos seus bens durante a estadia deverá ser comunicado imediatamente. O valor dos reparações ou substituições será imputado ao hóspede titular da reserva.
- **Bens Pessoais:** A Casa da Tia Quitas não se responsabiliza pelo roubo, perda ou danos em bens pessoais dos hóspedes deixados nas instalações durante ou após a estadia.

7. Dever de Identificação Legal

Em conformidade com a legislação portuguesa referente ao controlo de cidadãos estrangeiros (AIMA / ex-SEF), todos os hóspedes de nacionalidade não portuguesa são obrigados a fornecer os seus dados de identificação antes ou durante o ato de *check-in*.

8. Lei Aplicável e Foro Competente

Os presentes Termos e Condições regem-se pela lei portuguesa. Para a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação ou aplicação dos mesmos, serão competentes os Tribunais da comarca onde se localiza o alojamento, com expressa renúncia a qualquer outro.

Última atualização: Agosto / 2026