

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Na **Casa da Tia Quitas**, respeitamos a sua privacidade e empenhamo-nos em proteger os dados pessoais de todos os nossos hóspedes e visitantes do nosso site. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, partilhamos e salvaguardamos as suas informações quando visita o nosso site ou reserva a sua estadia connosco.

1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

- **Denominação:** Casa da Tia Quitas (Alojamento Local)
- **Localização:** Rua da Peninha , Areias, Vale de Cambra, Portugal
- **Contacto de E-mail:** casadatiaquitas@gmail.com
- **Contacto Telefónico:** 913014041

2. Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos apenas os dados estritamente necessários para a gestão da sua reserva, prestação de serviços de alojamento e cumprimento de obrigações legais:

- **Informação de Reserva:** Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, datas de entrada e saída, número de hóspedes e eventuais pedidos especiais.
- **Dados para Obrigação Legal (SEF / AIMA):** De acordo com a lei portuguesa referente ao alojamento de cidadãos estrangeiros, recolhemos dados de identificação (nome, data de nascimento, nacionalidade, país de residência, número e tipo de documento de identificação).
- **Dados de Faturação:** Nome, morada e Número de Identificação Fiscal (NIF), caso solicite fatura com contribuinte.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador e cookies técnicos necessários ao funcionamento do site.

3. Finalidade e Comportamento do Tratamento de Dados

Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados para as seguintes finalidades:

1. **Gestão do Processo de Reserva:** Processar o seu pedido de reserva, confirmar pagamentos e comunicar consigo antes, durante e após a estadia.
2. **Cumprimento de Obrigações Legais e Fiscais:** Comunicação obrigatória à **AIMA (Agência para a Integração, Migrações e Asilo)** / antigo SEF e emissão de faturas/recibos nos termos da legislação fiscal em vigor.
3. **Apoio ao Hóspede:** Responder a dúvidas, sugestões ou pedidos de informação enviados através dos formulários do site.

4. Partilha e Transmissão de Dados

A **Casa da Tia Quitas** não vende nem cede os seus dados a terceiros para fins publicitários. Os seus dados apenas poderão ser partilhados com:

- **Autoridades Públicas e Reguladoras:** Nomeadamente a AIMA (cumprimento legal de alojamento de estrangeiros) e a Autoridade Tributária e Aduaneira (emissão de faturas).
- **Plataformas de Reserva e Pagamento:** Plataformas parceiras (ex.: Booking.com, Airbnb) ou entidades de processamento de pagamentos, exclusivamente na medida do necessário para concretizar a sua reserva.

5. Prazo de Conservação dos Dados

Conservamos os seus dados pessoais apenas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, ou para cumprir os prazos legais de conservação impostos pela lei portuguesa (ex.: dados fiscais e de faturação são mantidos por um período legal de 10 anos).

6. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, tem o direito de exercer a qualquer momento os seus direitos de:

- **Acesso:** Solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre si.
- **Retificação:** Pedir a correção de dados incorretos ou desatualizados.
- **Apagamento ("Direito ao Esquecimento"):** Solicitar a eliminação dos seus dados, desde que não contrarie obrigações legais de conservação.
- **Limitação e Oposição:** Solicitar a limitação ou opor-se ao tratamento de determinados dados.

Para exercer qualquer um destes direitos, basta enviar um e-mail para **[Inserir o seu e-mail]**. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da **CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados** (www.cnpd.pt).

7. Segurança da Informação

Adotamos as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra a perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação indevida.

8. Alterações à Política de Privacidade

A **Casa da Tia Quitas** reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Qualquer alteração será devidamente publicitada nesta página do site.

Última atualização: Agosto /2026